

**Порядок предоставления медицинской помощи детскому населению
в БУЗ УР «ДГП №1 МЗ УР» (далее – поликлиника)**

**Поликлиника оказывает медицинскую помощь в соответствии с лицензией:
№ Л041-01129-18/00323425 от 29.01.2020г.**

В соответствии с площадями поликлиники количество посещений (мощность) 140 посещений в смену. Кол-во посещений в день (фактическая посещаемость) 345-350 посещений.

В структуру детской поликлиники входят лечебно-профилактическое отделение, консультативно-диагностическое отделение, отделение оказания медицинской помощи детям и подросткам в образовательных учреждениях, клинично-диагностическая лаборатория, отделение восстановительной медицины. Специализированная помощь оказывается врачами: хирургом, неврологом, офтальмологом, отоларингологом, ортопедом, урологом, кардиологом, гастроэнтерологом, эндокринологом, аллергологом, дерматологом, пульмонологом, гинекологом, нефрологом, логопедом. Проводятся гастродуоденоскопия, ультразвуковые исследования. В кабинете функциональной диагностики проводятся следующие виды обследований: ЭХО-ЭГ, ЭЭГ, ЭКГ, ФВД, спирография.

Формами оказания медицинской помощи являются:

- неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- плановая - медицинская помощь, которая оказывается при профилактических осмотрах, в том числе для получения справок и иных документов детские сады, школы, оздоровительные лагеря, санатории, диспансеризация детей, выполнение профилактических прививок. Данная форма помощи оказывается при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1. Общие условия и порядок оказания медицинской помощи в поликлинике

- Пациент, имеющий полис ОМС, имеет право на выбор врача, в том числе и лечащего врача, с учетом согласия этого врача, а также на выбор поликлиники. Выбор поликлиники осуществляется не чаще, чем 1 раза в год, за исключением случаев смены места жительства или места пребывания.

- В поликлинике установлен режим работы:

	Время работы в будние дни	Время работы в субботные дни	Время работы в выходные и праздничные дни
Прием в поликлинике	С 8-00 до 19-00 Вторник, четверг – прием здоровых детей	С 9-00 до 16-00	С 9-00 до 15-00
Прием вызовов на дом	С 7-00 до 17-00	С 8-00 до 14-00	Согласно графика работы на праздничные дни,
Обслуживание вызовов на дому	С 8-00 до 19-00 Вызовы на дом обслуживаются в день обращения	С 9-00 до 16-00	утвержденного приказом главного врача

Оказание неотложной помощи	С 8-00 до 19-00	С 9-00 до 16-00	С 9-00 до 15-00
----------------------------	-----------------	-----------------	-----------------

- Необходимым предварительным условием для оказания медицинской помощи является информированное добровольное согласие (или отказ) гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, оформленное в письменном виде. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении: лиц, не достигших возраста пятнадцати лет или больных наркоманией в возрасте до шестнадцати лет, или лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство. Оказание медицинской помощи гражданам без их согласия возможно при оказании неотложной медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю, а также лицам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, страдающим тяжелыми психическими расстройствами.
- Пациент обслуживается в регистратуре поликлиники в порядке очереди, за исключением детей-инвалидов, больных с высокой температурой, острыми болями любой локализации.
- В условиях поликлиники пациенту предоставляются обследование и лечение согласно назначениям лечащего врача.
- Детям до 15 лет медицинская помощь и консультативные услуги оказываются в присутствии родителей или их законных представителей.
- Организация приема в поликлинике предусматривает:
 - прием и обследование больных, нуждающихся в оказании экстренной или неотложной медицинской помощи, проводится без предварительной записи, в день обращения, вне очереди, по графику работы соответствующих кабинетов и специалистов;
 - ожидание оказания медицинской помощи в неотложной форме в срок не более 2 часов с момента обращения пациента в поликлинику;
 - наличие очередности плановых больных на прием к участковому врачу педиатру, отдельные диагностические исследования, консультативную помощь специалистов;
 - прием больных по предварительной записи, в том числе по телефону, по электронной записи;
 - при отсутствии талона (записи?) на прием к врачу-специалисту регистратор направляет пациента к врачу педиатру для определения необходимости оказания врачебной помощи в день обращения;
 - амбулаторный приём врачами педиатрами участковыми проводится по предварительной записи в соответствии с графиком работы, при этом:
 - вторник, четверг – профилактический день приёма здоровых детей;
 - Прием для плановых больных к участковым врачам педиатрам составляет не более 24 часов с момента обращения пациента в поликлинику;
 - прием пациентов, обратившихся на прием без записи, осуществляется в порядке очереди;
 - Проведение консультаций врачей-специалистов осуществляется в срок не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в поликлинику с регистрацией в журнале ожидания;
 - Лабораторно-диагностические методы исследования предоставляются пациентам по направлению участкового врача педиатра поликлиники или врача-специалиста поликлиники при наличии медицинских показаний и в соответствии с принятыми стандартами обследования по данному заболеванию. Сроки ожидания, при наличии направления, плановых диагностических инструментальных исследований (рентгенографические исследования, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и плановых лабораторных исследований в срок не более 14 календарных дней со дня назначения;
 - Сроки ожидания, при наличии направления, проведения в плановом порядке компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии – не более 30 календарных дней со дня назначения.
- Вызовы врача на дом осуществляется:

- в рабочие и субботные дни – в регистратуре поликлиники при личном обращении или по телефонам: 78-07-18, 78-47-14,

• Помощь на дому осуществляется:

- при вызове по неотложным показаниям, в том числе переданных в поликлинику работниками скорой медицинской помощи, при острых и внезапных ухудшения состояния здоровья, не позволяющих больному посетить поликлинику, в том числе при тяжелых хронических заболеваниях;

- при активных посещениях пациента на дому с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения;

- проведения патронажа детей до 1 года, дородового патронажа, организации профилактических и превентивных мероприятий по эпидемической ситуации, предусмотренных нормативными правовыми актами по организации медицинской помощи;

- консультативно-диагностическая помощь на дому детям инвалидам врачами-специалистами поликлиники осуществляется по направлению участкового врача педиатра в срок не позднее 14 календарных дней со дня обращения с регистрацией в журнале ожидания.

• Время ожидания приема по предварительной записи - не более 20 минут от назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты должны быть проинформированы

• Амбулаторная карта пациента (форма № 025/у-04) хранится строго в регистратуре поликлиники. При обращении пациента в поликлинику работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт. При направлении пациентов на консультацию либо госпитализацию в другие медицинские организации на руки выдаются оформленные участковым врачом педиатром направление и выписка из амбулаторной карты. Хранение амбулаторной карты на дому не допускается.

• Информация о деятельности БУЗ УР «ДГП №1 МЗ УР» размещена на сайте поликлиники: <http://dgp1.udmmed.ru>, на информационном стенде в холле регистратуры и при входе в поликлинику.

2. Правила поведения пациентов

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «Гражданским кодексом Российской Федерации», иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в БУЗ «Детская городская поликлиника №1 МЗ УР» (далее — Поликлиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Поликлиники, а также работников Поликлиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений/подразделений Поликлиники, на сайте Поликлиники в сети «Интернет».

Основные понятия

В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинская помощь — комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг. Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, — услуги гражданам и организациям, выполняемые Поликликой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Поликлиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Поликлиники, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Поликлиника не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Поликлиники только в сопровождении законных представителей.

Лечащий врач — врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Поликлинике.

Права и обязанности пациента

Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям и в соответствии с определенными правилами;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Поликлинике;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
- соблюдать установленный порядок деятельности Поликлиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения Поликлиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов желательно надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь, оставлять верхнюю одежду в гардеробе вне зависимости от цели посещения поликлиники. Поликлиника не несет ответственности за потерю личных вещей пациента оставленных вне гардероба;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Поликлиники;
- бережно относиться к имуществу Поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Поликлиники.

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);
- находиться в служебных помещениях Поликлиники без разрешения;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Поликлиники;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории Поликлиники;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Поликлиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления без разрешения администрации Поликлиники;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники;
- выполнять в помещениях Поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
- соблюдать установленный порядок деятельности Поликлиники и нормы поведения в общественных местах;
- посещать подразделения Поликлиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Поликлиники;
- бережно относиться к имуществу Поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Поликлиники
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Поликлиники.
- Запрещается доступ в здание и помещения Поликлиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Поликлиники сотрудниками правоохранительных органов.

Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывает консилиум врачей.
- Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
- Лечащий врач по согласованию с главным врачом Поликлиники (руководителем подразделения Поликлиники) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

Ответственность за нарушение настоящих Правил

- В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Поликлиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Поликлиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Поликлиники, неисполнение законных требований работников Поликлиники, причинение морального вреда работникам Поликлиники, причинение вреда деловой репутации Поликлиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Очень часто в детской поликлинике можно видеть детей и подростков, пришедших на прием к врачам без сопровождения папы или мамы. Нынешнее поколение, считает, что оно очень самостоятельное и не нуждается в опеке старших. Но наверняка не многие родители знают, что, отправляя несовершеннолетнего подростка одного на прием к врачу, или с кем-либо из взрослых, порой даже не являющихся родственниками, они тем самым нарушают действующее законодательство Российской Федерации.

В таких ситуациях врачи имеют полное право отказать вашему ребенку в приеме, так как он не сопровождается родителями, а если и сопровождается взрослыми, не являющимися законными представителями ребенка, то у них нет на это письменного согласия.

Наверняка многие возразят: мои дети всегда ходили сами, или их сопровождала бабушка, и все было нормально. Действительно, до недавнего времени на прием в поликлинику можно было привести ребенка любому члену семьи, или даже няне. Но с ноября 2011 года правила изменились. Теперь, согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», любые родственники ребенка на прием к врачу должны идти только со специальным согласием, от родителей или законных представителей, составленным письменно, причем заверять у нотариуса документ не обязательно.

Необходимым является также согласие на проведение целого перечня процедур и манипуляций (согласие на медицинское вмешательство). Подписывать его должны только официальные представители детей (родители, опекуны, усыновители или попечители) в присутствии сотрудника медицинского учреждения. Если такой документ отсутствует, то в проведении УЗИ, электрокардиограммы или прививки врач имеет полное право отказать. Как правило, такое согласие родители оформляют на приеме у участкового врача-педиатра, при этом в согласии законный представитель ребенка может указать фамилию, имя, отчество и контактный телефон тех людей (бабушка, брат, няня и т.д.), которым он доверяет передавать информацию о состоянии здоровья ребенка. Согласие на предоставление информации, составляющей врачебную тайну, может быть оформлено и в виде отдельного документа (в случае, если круг людей, которому родители доверяют, расширился или изменился).

Что касается самостоятельного посещения врача подростком, то доктор обязан принять ребенка без сопровождения папы или мамы и без наличия доверенности (согласия) от них только в том случае, если ребенку уже исполнилось 15 лет. Несовершеннолетние старше 15 лет вправе самостоятельно оформлять согласие на медицинское вмешательство.

В случае если на приеме у доктора находится несовершеннолетний в возрасте до 15 лет без сопровождения взрослого и возникает необходимость назначения лечения, проведения каких-либо манипуляций, то без присутствия законного представителя врач этого сделать не сможет. Всё вышеуказанное не относится к оказанию экстренной помощи при неотложных состояниях.

- Родственники несовершеннолетних, не являющиеся родителями, опекунами или попечителями (бабушки, дедушки, братья, сестры, няни и т.д.) вправе знакомиться с медицинской документацией несовершеннолетнего, а также получать информацию о состоянии его здоровья исключительно с согласия законного представителя, оформленного надлежащим образом (п.4 ч.4 ст.13, п.4 ст.22 Федерального закона № 323-ФЗ).
- Родственники несовершеннолетних, не являющиеся родителями, опекунами или попечителями (бабушки, дедушки, братья, сестры и т.д.) вправе знакомиться с медицинской документацией несовершеннолетнего, а также получать информацию, составляющую врачебную тайну (о состоянии здоровья и диагнозе несовершеннолетнего, о результатах обследования, наличии заболевания и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, результатах проведенного лечения и т.д.) исключительно с согласия законного представителя, оформленного надлежащим образом (п.4 ч.4 ст.13, п.4 ст.22 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него дает один из родителей или иной законный представитель несовершеннолетнего (ч.2 ст.20 Федерального закона № 323-ФЗ).

- Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ.
- Медицинские вмешательства несовершеннолетним без согласия родителей (законных представителей) допускаются только по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю (ст.20 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).
- Законными представителями несовершеннолетних, не достигших 14-ти лет (малолетних), являются родители, усыновители, опекуны (ст. 28 ГК РФ, ст. 64 СК РФ).
- Законными представителями несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет являются родители, усыновители, попечители (ст. 26 ГК РФ, ст. 64 СК РФ).
- В детской поликлинике не допускается оказание медицинской помощи (опрос, осмотр, медицинские манипуляции, исследования, лечебные процедуры и т.д.) несовершеннолетним детям без присутствия родителей или законных представителей, поскольку:
 - Забота о детях – обязанность родителей (ст.38 Конституции РФ)
 - Ребенок имеет право на защиту своих прав и законных интересов, которые осуществляют родители или законные представители (ст. 56 Семейного кодекса РФ).
 - Неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями (законными представителями) обязанностей, в том числе по защите прав и интересов несовершеннолетних, влечет предупреждение или наложение административного штрафа (ст. 5.35 КоАП РФ).

4. Алгоритм оказания помощи по неотложным показаниям

- К неотложным состояниям относятся: острые и внезапные ухудшения в состоянии здоровья, высокая температура тела (38 градусов и выше), острые внезапные боли любой локализации, нарушения сердечного ритма, кровотечения, иные остро возникающие состояния, заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи и консультации врача.
- Вялость, отказ от еды, беспокойство, повышение температуры, колики, жидкий стул, рвота у ребенка первого года жизни без признаков обезвоживания, нарушения сознания, поражения ЦНС.
- Крик, беспокойство, повышение температуры до 38,0° и выше, местная реакция после вакцинации у ребенка 1-2 года жизни.
- Головная боль на фоне температуры, сопровождающаяся рвотой.
- Сыпь на фоне сохраняющейся температуры, вялости, слабости.
- Стойкая головная боль.
- Лающий, грубый кашель, беззвучный, осипший, хриплый голос, не связанный с аллергией, инородным телом.
- Одышка, свистящее, затрудненное дыхание, дыхание слышное на расстоянии.
- Рвота, жидкий стул более 5 раз за сутки у детей старше одного года жизни.
- Гипертонический криз.
- Обострение хронических заболеваний.
- Прием по неотложным показаниям осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся независимо от прикрепления пациента к поликлинике, независимо от наличия страхового полиса, в кабинете неотложной помощи поликлиники либо в дежурном кабинете врача педиатра участкового.
- Врачи-педиатры кабинета неотложной помощи не проводят профилактические осмотры детей, не выдают справки для детских садов, школ, оздоровительных лагерей. Для профилактических мероприятий и получения справок необходимо обращаться к участковому врачу педиатру в часы его приема.
- Неотложная медицинская помощь в поликлинике оказывается в течение всего рабочего дня.

5. Алгоритм оказания плановой помощи больным

- Плановый прием пациентов участковыми врачами педиатрами и врачами-специалистами проводится по утвержденному графику работы поликлиники и графику работы врача.
- Запись на прием к участковым врачам педиатрам и врачам-специалистам осуществляется посредством сети Интернет (на сайте медицинской организации, либо через систему ЕГИСЗ), через инфомат в поликлинике, регистратуру поликлиники по телефонам: 78-07-18, 78-47-14 с 8.00 до 19.00 часов. Пациенты, записавшиеся на прием к врачу по электронной очереди, принимаются в указанное в талоне время.
- Прием пациентов участковыми врачами педиатрами осуществляется по предварительной записи по расписанию педиатрического участка.
- Пациенты, не записавшиеся предварительно на прием врача участкового педиатра и не нуждающиеся в оказании экстренной или неотложной медицинской помощи, принимаются в порядке очереди.
- Прием пациентов врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи, в том числе по телефону, при условии наличия направления от лечащего врача, либо записи в амбулаторной карте о необходимости консультации врачом-специалистом.
- В случае предварительной записи на прием врача участкового педиатра или врача-специалиста медицинская карта пациента находится в кабинете лечащего врача.
- Показанием для консультации является наличие проблемы у пациента, которую не может решить лечащий врач в силу отсутствия необходимого оборудования и материального обеспечения, безусловной необходимости специализированной медицинской помощи, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий.
- При отсутствии предусмотренного Территориальной программой ОМС требуемого вида медицинской помощи в поликлинике консультативная помощь пациенту проводится в другой медицинской организации, направление на консультацию в другую медицинскую организацию выдает участковый врач педиатр.
- Консультация врача-специалиста осуществляется при наличии направления от участкового врача педиатра. Сроки ожидания консультации врача-специалиста с момента направления составляют не более 14 календарных дней.
- Необходимым условием приёма больного врачом-специалистом является наличие медицинского полиса ОМС, медицинской карты больного и направления участкового врача педиатра.
- Правила направления на консультацию утверждены главным врачом согласно программе ОМС, доступны пациентам, находится в регистратуре и на информационном стенде.
- Врач-специалист назначает необходимые лечебно-диагностические процедуры и исследования, информирует пациента о дальнейшем плане лечебно-диагностических мероприятий и порядке его осуществления, оформляет медицинскую документацию в соответствии с установленными требованиями, информирует лечащего врача о дальнейшей судьбе и тактике ведения пациента.

6. Алгоритм предоставления медицинской помощи на дому

- Вызовы врача на дом регистратор оформляет в «Журнале вызовов», с указанием ФИО ребенка, возраста, адреса проживания, жалоб.
- Помощь на дому осуществляется:
 - при вызове по неотложным показаниям, в том числе переданных в поликлинику работниками скорой медицинской помощи, при острых и внезапных ухудшения состояния здоровья, не позволяющих больному посетить поликлинику, в том числе при тяжелых хронических заболеваниях;

- при активных посещениях пациента на дому с целью наблюдения за его состоянием, течением заболевания и своевременного назначения (коррекции) необходимого обследования и (или) лечения;

- проведения патронажа детей до 1 года, дородового патронажа, патронажа родильниц, организации профилактических и превентивных мероприятий, предусмотренных нормативными правовыми актами по организации медицинской помощи;

- консультативно-диагностическая помощь на дому врачами-специалистами поликлиники осуществляется по направлению участкового врача педиатра в срок не позднее 14 календарных дней со дня обращения с регистрацией в журнале ожидания.

• Показания для вызова участкового врача педиатра на дом к больному:

- острые и внезапные ухудшения состояния здоровья (высокая температура - от 38 градусов и выше; состояния, заболевания, травмы, требующие медицинской помощи и консультации врача на дому);

- состояния, угрожающие окружающим (наличие контакта с инфекционными больными, появление сыпи на теле без причины; инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода);

- наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного врачом при установленном заболевании (вызов врача на дом после выписки больного из стационара, по рекомендации консультанта или в иных случаях: при наличии документа либо по договоренности с лечащим врачом);

- тяжелые хронические заболевания или невозможность передвижения пациента;

- заболевания детей в возрасте до трех лет;

- активные посещения хронических, диспансерных больных и инвалидов.

• Врач информирует родителей, или законных представителей ребенка о лечебно-охранительном режиме, порядке лечения, приобретения лекарств и диагностике, а также предоставляет необходимые документы, обеспечивающие возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки, листки нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры), а при наличии медицинских показаний направляет в стационар.

• Вызовы на дом обслуживаются в день обращения.

• Врачи-специалисты приема обслуживают пациентов на дому по направлению участковых врачей педиатров. По неотложным показаниям больной осматривается не позднее 2-х дней. Срок ожидания плановых осмотров врача-специалиста на дому не более 14 календарных дней с момента направления врача педиатра.

• Родители (законные представители) обеспечивают свободный доступ в дом для осмотра ребенка: присутствие ребенка и одного из родителей (законного представителя) по месту вызова врача, работающий домофон (при наличии), наличие номера на двери квартиры, наличие названия улицы и номера дома в частных домовладениях.

7. Порядок предоставления населению бесплатной амбулаторной медицинской помощи

• Бесплатная амбулаторная медицинская помощь оказывается прикрепленному (по месту проживания или по заявлению в связи с выбором поликлиники) детскому населению от 0 до 17 лет включительно при наличии действующего полиса обязательного медицинского страхования.

• Лицам, не имеющим соответствующих оформленных документов, бесплатно оказывается только экстренная и неотложная медицинская помощь.

8. Лекарственное обеспечение и обеспечение лечебным питанием при амбулаторно-поликлинической помощи

• Обеспечение лекарственными препаратами, включенными в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом №61-ФЗ «Об

обращении лекарственных средств», при оказании экстренной и неотложной медицинской помощи в поликлинике и на дому осуществляется бесплатно.

- Обеспечение лечебным питанием осуществляется бесплатно по назначению участкового врача педиатра, за исключением лечебного питания по желанию пациента (его законного представителя).
- Обеспечение лекарственными препаратами производится за счет личных средств граждан, за исключением:
 - при амбулаторном лечении утвержденного перечня групп населения, имеющего определенные категории заболеваний, установленного действующим законодательством РФ;
 - лекарственного обеспечения, гарантированного жителям области целевыми территориальными программами;

9. Медицинская помощь детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (далее – дети-сироты)

- Прием в поликлинике детей-сирот из домов ребенка, стационаров системы социальной защиты населения и образования (далее – организации для детей-сирот) проводится в присутствии сопровождающего сотрудника организации для детей-сирот при наличии выписки из учетной формы № 112-1/у-00 «Медицинская карта ребенка, воспитывающегося в доме ребенка» и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, подписанного законным представителем ребенка.

10. Право на внеочередную медицинскую помощь отдельным категориям граждан

- Вне очереди оказывается медицинская помощь по экстренным и неотложным показаниям.
- Правом на внеочередное оказание медицинской помощи обладают отдельные категории граждан, определенные законодательством Российской Федерации:
 - дети, относящиеся к категории «ребенок-инвалид».
- Внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан, определенным законодательством РФ, осуществляется при наличии медицинских показаний и при наличии документа, удостоверяющего право пациента на внеочередное оказание медицинской помощи.
- При обращении пациентов, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, регистратура поликлиники организует запись пациента на прием к врачу вне очереди.
- При необходимости выполнения диагностических исследований и лечебных манипуляций отдельным категориям граждан, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи – участковый врач педиатр организует предоставление их в первоочередном порядке.

11. Алгоритм предоставления параклинических медицинских услуг

- Клинико-диагностическая лаборатория поликлиники осуществляет приём пациентов ежедневно с 8.00-10.00 по направлению участкового врача педиатра в день обращения, при необходимости проведения немедленного обследования по cito анализ проводит дежурный лаборант немедленно до 13.00. Сроки ожидания плановых лабораторных исследований в срок не более 14 календарных дней со дня назначения
- Кабинет функциональной диагностики и кабинет УЗИ-диагностики осуществляют приём пациентов по направлению лечащих врачей с учётом графика работы кабинетов по предварительной записи. Сроки ожидания плановых диагностических исследований не более 14 календарных дней со дня назначения.

- Рентгенографическое обследование осуществляется по направлению участкового врача педиатра. В направлении врач указывает наименование и время работы медицинской организации, где проводится рентгенографическое исследование. Сроки ожидания плановых рентгенографических исследований не более 14 календарных дней со дня назначения.
- Предоставление медицинской помощи в отделениях физиотерапии и реабилитации осуществляется ежедневно с 8.00 до 17.00. Срок ожидания физиотерапевтического лечения до 3-х дней, массажа – до 1 месяца, реабилитационных процедур - до 1 месяца.

12. Порядок работы процедурного кабинета

- Процедурный кабинет работает в ежедневном режиме:
Понедельник – день забора анализов на инфекции, на гормоны; постановка инъекций по назначению врача.
 Режим приема пациентов: с 09:00 часов до 10:00 часов – забор крови из вены на анализы; с 10:00 часов до 15:30 часов – постановка инъекций (перерыв с 11:30 часов до 12:00 часов).
Вторник – день забора биохимических анализов (по предварительной записи в кабинете поликлиники №21), анализов на инфекции, на гормоны; постановка инъекций по назначению врача.
 Режим приема пациентов: с 08:00 часов до 10:00 часов – забор крови из вены на анализы; с 10:00 часов до 15:30 часов (перерыв с 11:30 часов до 12:00 часов) – постановка инъекций.
Среда – день забора биохимических анализов (группа крови, резус-фактор, анализы на ВИЧ, гепатиты, сифилис), анализов на инфекции, на гормоны; постановка инъекций по назначению врача.
 Режим приема пациентов: с 08:00 часов до 10:00 часов – забор крови из вены на анализы; с 10:00 часов до 15:30 часов (перерыв с 11:30 часов до 12:00 часов) – постановка инъекций.
Четверг – день забора биохимических анализов (по предварительной записи в кабинете поликлиники №21), анализов на инфекции, на гормоны; постановка инъекций по назначению врача.
 Режим приема пациентов: с 08:00 часов до 10:00 часов – забор крови из вены на анализы; с 10:00 часов до 15:30 часов (перерыв с 11:30 часов до 12:00 часов) – постановка инъекций.
Пятница – день забора анализов на инфекции, на гормоны; постановка инъекций по назначению врача.
 Режим приема пациентов: с 08:00 часов до 10:00 часов – забор крови из вены на анализы; с 10:00 часов до 15:30 часов (перерыв с 11:30 часов до 12:00 часов) – постановка инъекций.
 - Забор крови на анализы, постановка инъекций проводятся в порядке очереди.
 - Результаты биохимических анализов будут готовы на следующий после забора крови день после 16:00 часов.
 - Все готовые результаты анализов находятся у участковых врачей.
 - При наличии направлений на анализы крови (из пальца, из вены) от педиатра частной медицинской организации – необходимо получить направление от участкового врача педиатра поликлиники.

Порядок работы прививочного кабинета

Прививочный кабинет поликлиники работает в ежедневном режиме:

- **Понедельник** – день постановки реакции Манту. Работа кабинета с 08:00 часов до 15:30 часов.
 Режим приема пациентов: с 08:30 часов до 15:00 часов (санитарный час с 11:30 часов до 12:00 часов);
- **Вторник** – день постановки профилактических прививок. Работа кабинета с 08:00 часов до 18:30 часов.

Режим приема пациентов: с 08:30 часов до 18:00 часов (санитарный час с 11:30 часов до 12:30 часов; с 15:30 часов до 16:00 часов);

- **Среда** – профилактические прививки не проводятся. День работы иммунологической комиссии, работа с медицинской документацией, получение вакцин из Республиканского центра вакцинопрофилактики.

Работа кабинета с 08:00 часов до 14:30 часов (санитарный час с 11:30 часов до 12:00 часов);

- **Четверг** – день постановки профилактических прививок и оценки результатов реакции Манту. Работа кабинета с 08:00 часов до 18:30 часов.

Режим приема пациентов: с 08:30 часов до 18:00 часов (санитарный час с 11:30 часов до 12:30 часов; с 15:30 часов до 16:00 часов);

- **Пятница** – 1 раз в месяц день постановки прививки против туберкулеза БЦЖ и БЦЖ-М, день работы с медицинской документацией. Работа кабинета с 08:00 часов до 14:30 часов (санитарный час с 11:30 часов до 12:00 часов).

Режим приема пациентов: с 08:30 часов до 10:30 часов

Выдача сведений о профилактических прививках (форма №63) производится в прививочном кабинете при наличии:

1. амбулаторной карты – для неорганизованных детей,
2. медицинской карты для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов (форма № 026/у-2000) – для детей, посещающих детский сад или школу

Выдача сведений производится по графику:

Понедельник – с 12:30 часов до 15:00 часов,

Среда – с 08:00 часов до 14:30 часов,

Пятница – с 08:00 часов до 14:30 часов.